



REGULAMIN

1. Doba rozpoczyna się o godz. 16:00, a kończy o godz. 11:00 następnego dnia.

Pokój w Villi Solaris wynajmowany jest na doby.

Karta –klucz jest aktywna do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.

Koszt zagubienia klucza/karty 30 zł.

Prosimy o punktualne zdanie pokoju ze względu na przyjazdy nowych Gości.

Ewentualne przedłużenie pobytu możliwe jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu w Recepcji.

2.) REZYGNACJA Z POBYTU

Anulacji rezerwacji można dokonać wyłącznie pisemnie / listem poleconym, e-mailem/.

- Jeżeli rezygnacja nastąpiła na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu zwrotu zadatku nie dokonuje się.

-W przypadku rezygnacji z danego pobytu powyżej 30 dni przed jego rozpoczęciem zadatek zostanie zwrócony w wysokości 95% dokonanej wpłaty / pomniejszony o koszty manipulacyjne/

3.) WARUNKI PŁATNOŚCI

- Przyjmujemy płatności kartami płatniczymi i kredytowymi.
- Opłata za pobyt gotówką w dniu przyjazdu przy zameldowaniu się w Recepcji lub przelewem przed przyjazdem.
- Opłata miejscowa płatna w dniu przyjazdu
- W przypadku skrócenia pobytu wpłacona kwota za niewykorzystane doby nie podlega zwrotowi.

4) POSILKI

Posiłki podajemy w godzinach:

W sezonie III- w formie bufetu szwedzkiego

Śniadanie 8.30 - 11:00

Obiadokolacja 15:30 - 18:00

W sezonie I i II- śniadania w formie bufetu szwedzkiego

Śniadanie 9:00

Obiadokolacja 17:00

UWAGA!

Jeśli w obiekcie jest zakwaterowanych poniżej 10 Gości obiadokolacja jest podawana przez obsługę kelnerską.

Zróżnicowane Menu sprawia, że każdy znajdzie coś pysznego dla siebie, w związku z tym nie realizujemy dodatkowych zamówień. Nie należy wnosić posiłków poza Restaurację, konsumpcja /bez ograniczeń/ wyłącznie w Restauracji w wyznaczonych godzinach.

5) SPRZĄTANIE POKOI

Na życzenie gości w godzinach : od 10.00 do 14.00

Odmowa sprzątnięcia pokoju w wyżej podanych godzinach jest równoznaczna z odmową sprzątnięcia w danym dniu.

6) RECEPCJA

Do państwa dyspozycji pozostajemy codziennie w godzinach

- od godz. 9:00- do 21:00.

Ze względów bezpieczeństwa naszych Gości drzwi wejściowe zamykane są o godz., 23:00.

Po godzinie 23:00 kontakt telefoniczny z dyżurnym recepcjonistą pod wskazanym numerem telefonu.

7) OSOBY ODWIEDZAJĄCE

Osoby odwiedzające Gości mogą przebywać w pokojach do godz. 22:00.
Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godz. 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dla osoby dorosłej.

8) RZECZY WARTOŚCIOWE

Nie odpowiadamy za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach typu- biżuteria, pieniądze, dokumenty itp....
Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte.
Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokojach przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Villa Solaris przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne.

9.ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń Villi Solaris powstałe z jego winy lub odwiedzających go osób.

10.CISZA NOCNA

W Villi Solaris obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego.
W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Villi Solaris mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób,

11.BEZPIECZEŃSTWO

Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, oraz komputerowych.
Na terenie Villi Solaris zabronione jest palenie papierosów i wyrobów tytoniowych.

12) POMOC

W przypadku jakichkolwiek usterek, pytań bądź potrzebnych informacji zapraszamy do Recepcji - chętnie pomożemy.

13) ZWIERZĘTA

Pobyt zwierząt domowych możliwy tylko po uprzednim ustaleniu z Recepcją.
Przyjmujemy psy z kagańcami, własnym kojcem i ważną książeczką zdrowia.
Właściciel pilnuje, odpowiada i sprząta po swoim psie.

Cena za psa od 20zł do 100zł uzgodnienia z recepcją.

Na posesji pies przebywa na smyczy w kagańcu.

Przy przyjeździe Goście podpisują oświadczenie o obowiązku trzymania psa na smyczy i w kagańcu.

14.USŁUGI DODATKOWE

-zachęcamy do korzystania z dobrodziejstw naszego baru oraz do gabinetu masażu.
-wypożyczamy czajnik, żelazko, leżaki.

15. Villa Solaris świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi reakcję.

**Życzymy Państwu udanego wypoczynku
Właściciele oraz Personel
Villi Solaris**