



## REGULAMIN

### 1. Doba rozpoczyna się o godz. 16:00, a kończy o godz. 11:00 następnego dnia.

Pokój w Villi Solaris wynajmowany jest na doby.

Karta –klucz jest aktywna do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.

### Koszt zagubienia klucza/karty 30 zł.

Prosimy o punktualne zdanie pokoju ze względu na przyjazdy nowych Gości.

Ewentualne przedłużenie pobytu możliwe jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu w Recepcji.

## 2. REZYGNACJA Z POBYTU

Anulacji rezerwacji można dokonać wyłącznie pisemnie / listem poleconym, e-mailem/.

- Jeżeli rezygnacja nastąpiła na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu zwrotu zadatku nie dokonuje się.

- W przypadku rezygnacji z danego pobytu powyżej 30 dni przed jego rozpoczęciem zadatek zostanie zwrócony w wysokości 95% dokonanej wpłaty / pomniejszony o koszty manipulacyjne/

## 3. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Przyjmujemy płatności kartami płatniczymi i kredytowymi.
- Opłata za pobyt gotówką w dniu przyjazdu przy zameldowaniu się w Recepcji lub przelewem przed przyjazdem.
- Opłata miejscowa płatna w dniu przyjazdu
- W przypadku skrócenia pobytu wpłacona kwota za niewykorzystane doby nie podlega zwrotowi.
- Rozliczenia internetowe za pomocą karty kredytowej i e-przelewem przeprowadzone są za pośrednictwem PRZELEWY24.



## 4. POSIŁKI

Posiłki podajemy w godzinach:

W sezonie III- w formie bufetu szwedzkiego

Śniadanie 9.00 - 11:00

Obiadokolacja 16.00 - 18:00

W sezonie I i II- śniadania w formie bufetu

szwedzkiego Śniadanie 9:00

Obiadokolacja 17:00

## UWAGA!

Jeśli w obiekcie jest zakwaterowanych poniżej 10 Gości obiadokolacja jest podawana przez obsługę kelnerską.

Zróżnicowane Menu sprawia, że każdy znajdzie coś pysznego dla siebie, w związku z tym nie realizujemy dodatkowych zamówień. Nie należy wynosić posiłków poza Restaurację, konsumpcja /bez ograniczeń/ wyłącznie w Restauracji w wyznaczonych godzinach.

## 5. SPRZĄTANIE POKOI

Na życzenie gości w godzinach : od 10.00 do 14.00

Odmowa sprzątnięcia pokoju w wyżej podanych godzinach jest równoznaczna z odmową sprzątnięcia w danym dniu.

## 6. RECEPCJA

Do państwa dyspozycji pozostajemy codziennie w godzinach

- od godz. 9:00- do 21:00.

7. Ze względów bezpieczeństwa naszych Gości drzwi wejściowe zamykane są o godz., 23:00.

Po godzinie 23:00 kontakt telefoniczny z dyżurnym recepcjonistą pod wskazanym numerem telefonu. OSOBY ODWIEDZAJĄCE

Osoby odwiedzające Gości mogą przebywać w pokojach do godz. 22:00.

Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godz. 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dla osoby dorosłej.

## 8. RZECZY WARTOŚCIOWE

Nie odpowiadamy za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach typu- biżuteria, pieniądze, dokumenty itp. ... Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokojach przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Villa Solaris przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne.

## 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń Villi Solaris powstałe z jego winy lub odwiedzających go osób.

## 10. CISZA NOCNA

W Villi Solaris obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego.

W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Villi Solaris mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób,

## 11. BEZPIECZEŃSTWO

Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, oraz komputerowych.

Na terenie Villi Solaris zabronione jest palenie papierosów i wyrobów tytoniowych.

## 12) POMOC

W przypadku jakichkolwiek usterek, pytań bądź potrzebnych informacji zapraszamy do Recepcji - chętnie pomożemy.

## 13) ZWIERZĘTA

Pobyt zwierząt domowych możliwy tylko po uprzednim ustaleniu z Recepcją.

Przyjmujemy psy z kagańcami, własnym kojcem i ważną książeczką zdrowia.

Właściciel pilnuje, odpowiada i sprząta po swoim psie.

**Cena za psa od 20zł do 100zł uzgodnienia z recepcją.**

Na posesji pies przebywa na smyczy w kagańcu.

Przy przyjeździe Goście podpisują oświadczenie o obowiązku trzymania psa na smyczy i w kagańcu.

## 14. USŁUGI DODATKOWE

-zachęcamy do korzystania z dobrodziejstw naszego baru oraz do gabinetu masażu.

-wypożyczamy czajnik, żelazko, leżaki.

15. Villa Solaris świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi reakcję.

**Życzymy Państwu udanego wypoczynku  
Właściciele oraz Personel Villi Solaris**